

## Quadro A 8. Teoria da Mudança: SI Inovação

### Inovação Empresarial e Empreendedorismo Qualificado e Criativo (SI Inovação)

#### Racional que justifica a mobilização do(s) instrumento(s)

É fundamental promover a inovação no tecido empresarial pela via da produção de novos bens e serviços, de novos processos produtivos e de melhorias ao nível da organização e do marketing. A inovação empresarial tenderá a induzir a melhoria do perfil de especialização da economia portuguesa e uma competitividade acrescida das empresas, daí resultando o reforço da orientação para os mercados internacionais e a criação sustentável de mais e melhor emprego. O conjunto de instrumentos que integra o SI Inovação tem potencial para promover a inovação nas PME (tal como previsto na PI 3.3) e nas grandes empresas – focando-se aqui na inovação tecnológica e em investimentos com externalidades sobre o resto da economia (como previsto na PI 1.2) –, sendo ainda de destacar o seu impacto na afirmação de atividades emergentes intensivas em conhecimento e na renovação da base empresarial, através do apoio ao empreendedorismo qualificado e criativo (PI 3.1).

#### Resultado final / impacto

Aumento da intensidade exportadora da economia portuguesa e seus territórios e melhoria do seu perfil de exportações.

Aumento da inovação no tecido empresarial e renovação da base empresarial, através da forte expansão de empresas (existentes ou recém-criadas), em atividades com procuras dinâmicas e com maior intensidade de tecnologia e/ou conhecimento.

Efeito de arrastamento em PME, induzido pelo investimento apoiado em grandes empresas.

Reforço da especialização e competitividade dos territórios.

#### Resultados intermédios

Aumento da atividade das empresas apoiadas visível na evolução das variáveis alvo de contratualização (VN, VAB, Criação de Emprego Qualificado), sobretudo em domínios da ENEI e das EREI, e melhoria da sua performance em matéria de intensidade exportadora, de produtividade, de qualidade do emprego, de intensidade em I&D e de inovação.

#### Realizações

Projetos de inovação (com ou sem componente de formação) para produção de novos bens e serviços ou melhoria significativa da produção atual através da transferência e aplicação de conhecimento e/ou da adoção de novos ou significativamente melhorados processos ou métodos de fabrico promovidos, de logística e distribuição, bem como métodos organizacionais, promovidos por PME (PI 3.3) ou por grandes empresas (PI 1.2).

Projetos de inovação de empresas recém-criadas (com ou sem componente de formação), nomeadamente em domínios de especialização inteligente, no setor criativo e em setores de alta e média-alta tecnologia e serviços intensivos em conhecimento (PI 3.1).

#### Atividades

Divulgação e mobilização da procura (divulgação de instrumentos, plano de concursos, AAC, plataformas on-line, formulários de candidatura, materiais de suporte, sistema de apoio, acreditação de prestadores de serviços).

Acreditação de prestadores no âmbito de vales.

Análise e seleção de projetos (critérios de admissibilidade, de elegibilidade e de seleção, processo de apreciação, contratualização, sistema de informação).

Acompanhamento de projetos (pedidos de pagamento, materiais de suporte, plataformas on-line, sistema de apoio e de acompanhamento, indicadores de resultado, encerramento, reembolsos, sistema de informação).

#### Instrumentos/ recursos

- ▶ Inovação Produtiva PME;
- ▶ Inovação Produtiva Não PME;
- ▶ Empreendedorismo Qualificado e Criativo;
- ▶ Vale Incubação e Vale Empreendedorismo.

#### Pressupostos

Investimentos apoiados traduzem-se no aumento da competitividade das empresas promotoras e da sua intensidade exportadora, bem como no aumento efetivo do valor económico por si gerado (produção, emprego), em setores consolidados ou em setores emergentes.

Relevância e dimensão do universo apoiado é elevada e capaz de induzir impactos macroeconómicos significativos em termos de inovação, intensidade tecnológica, capacidade exportadora do perfil de especialização. Além disso, investimento apoiado em empresas não PME gera externalidades positivas e efeitos de arrastamento no restante tecido empresarial.

#### Riscos

Concretização das metas e objetivos nos indicadores de resultado dos projetos é determinada por fatores externos ou é manipulada pelas empresas no ano cruzeiro, escasseando resultados efetivamente sustentáveis.

Emprego líquido induzido pelos projetos apoiados pode não se revelar sustentado, nomeadamente o emprego qualificado.

#### Pressupostos

Concretização efetiva dos projetos e a confirmação das suas características inovadoras resultam na superação das metas contratualizadas e dos indicadores de resultado associados num curto lag temporal (ano cruzeiro).

Resultados contratualizados são superados.

Formação apoiada potencia alcance dos objetivos dos projetos.

Sucesso das inovações tem impactos relevantes no posicionamento competitivo das empresas apoiadas.

#### Riscos

Sobredimensionamento dos projetos apoiados.

Inovações de produto podem não encontrar espaço no mercado e/ou os benefícios dos novos (ou melhorados) processos podem ficar abaixo do esperado.

Falta de capacidade de financiamento na valorização internacional das inovações.

#### Pressupostos

Processo de divulgação é eficaz.

Elementos de mobilização da procura são claros, acessíveis e previsíveis. Dotações, AAC e níveis de apoio revelam flexibilidade na adaptação aos contextos e suscitam procura significativa e qualificada.

Processos de análise, de decisão, de contratualização e de processamento dos pedidos de pagamento cumprem prazos.

Acreditação de prestadores de serviços e avaliação dos serviços prestados é garante de qualidade nos vales. Instrumentos simplificados, estando mais a montante, induzem investimentos em inovação subsequentes.

Sistema de informação suporta adequadamente todo o ciclo de vida das candidaturas e dos projetos apoiados.

Procedimentos e sistemas de acompanhamento e encerramento dos projetos apoiados são claros, acessíveis, flexíveis e facilitam a boa execução dos projetos.

Indicadores contratados são adequados.

#### Riscos

Dificuldades empresariais em matéria de autofinanciamento e reduzida capacitação empresarial podem limitar o desenvolvimento dos projetos apoiados.

Falta de previsibilidade e regularidade dos concursos pode gerar atrasos na realização dos investimentos, colocando em causa a programação dos projetos e a oportunidade dos mesmos.

## Inovação Empresarial e Empreendedorismo Qualificado e Criativo (SI Inovação)

### Outros fatores influenciadores

- ▶ Evolução da conjuntura internacional, ainda com elevados elementos de incerteza, nomeadamente quanto à retoma de um crescimento sustentado e quanto ao nível das taxas de juro, com repercussões nas decisões de investimento das empresas, nas suas condições de funcionamento e na sua capacidade para exportar
- ▶ Oportunidades em matéria de inovação decorrentes da internacionalização crescente da economia portuguesa por via da maior orientação exportadora e de IDE no exterior e por via da atração de IDE
- ▶ Oportunidades resultantes da melhoria progressiva do ecossistema de apoio ao empreendedorismo no país, designadamente em matéria de financiamento por capitais próprios (e.g. business angels, capital de risco)
- ▶ Nível de estabilidade da fiscalidade sobre as empresas e dos incentivos fiscais ao investimento

### Principais indicadores a utilizar

Atividades		Fontes
	Nº de ações de divulgação dos SI	SI POs
	Nº de concursos lançados por instrumento e/ou medida	SI POs
	Dotação orçamental inicial e efetiva por instrumento e AAC	SI POs
	Nº de entidades acreditadas para prestação de serviços no âmbito dos Vales Empreendedorismo e Incubação	SI POs
	Nº de candidaturas por instrumento e/ou medida	SI POs
	Nº de candidaturas aprovadas por instrumento e/ou medida	SI POs
	Nº de pedidos de pagamento submetidos e aprovados por instrumento e por OI	SI POs
Risco	Grau de adequação do calendário de concursos às necessidades das empresas	Inquérito
Pressup	Prazo médio de decisão das candidaturas por instrumento e/ou medida e por OI	SI POs
Pressup	Grau de satisfação dos utilizadores em relação aos instrumentos de suporte ao processo de candidatura aos SI (1)	Inquérito
Pressup	Grau de satisfação dos utilizadores em relação aos suportes de apoio ao acompanhamento dos projetos (e.g. normas de pagamento, guias, etc.) e aos formulários de pedido de pagamento (1)	Inquérito
Pressup	N.º médio de dias associados à análise e decisão dos pedidos de pagamento por instrumento específico e/ou tipologia	SI POs
Pressup	Eficiência na execução financeira dos pedidos de pagamento (medido em n.º de dias entre submissão do PP e a data de pagamento)	SI POs
Pressup	Peso dos AAC que sofreram reforço da dotação orçamental no total de AAC que tiveram procura qualificada (projetos elegíveis – com pontuação superior à mínima) superior à dotação inicial	SI POs
Pressup	Indicadores de procura e seletividade por instrumento e/ou medida, dimensão da empresa, sector, território (NUTS2, Territórios de Baixa Densidade) e outros critérios de ventilação	SI POs
Pressup	Grau de satisfação dos utilizadores em relação ao sistema informático e de informação que suporta o ciclo de vida dos projetos (1)	Inquérito
Pressup	Perceção dos beneficiários sobre a qualidade dos prestadores de serviços acreditados para os Vales Empreendedorismo e Incubação	Estudos de caso
Realizações		Fontes
	N.º de empresas apoiadas	SI POs
	Nº de projetos apoiados por instrumento e/ou medida, dimensão da empresa, sector, território (NUTS2, Territórios de Baixa Densidade) e outros critérios de ventilação	SI POs
	Investimento elegível por instrumento e/ou medida, dimensão da empresa, sector, tipo de território (NUTS2, Territórios de Baixa Densidade) e outros critérios de ventilação	SI POs
	Incentivo concedido por instrumento e/ou medida, dimensão da empresa, sector, tipo de território (NUTS2, Territórios de Baixa Densidade) e outros critérios de ventilação	SI POs

Inovação Empresarial e Empreendedorismo Qualificado e Criativo (SI Inovação)		
	Nº de projetos aprovados, montante de investimento elegível e de incentivo concedido por prioridade temática da ENEI e das EREI	SI POs
	Grau de alinhamento dos projetos aprovados com as Prioridades Temáticas da ENEI / EREI em que estão enquadrados (medido pela classificação atribuída ao respetivo critério de mérito em sede de avaliação)	SI POs
	Nº de projetos com majoração relativa a “demonstração e disseminação”, “sustentabilidade” ou “empreendedorismo jovem ou feminino”	SI POs
	Nº de projetos com componente de formação de recursos humanos	SI POs
	Trabalhadores apoiados em ações de formação em contexto empresarial	SI POs
	Nº de projetos, investimento elegível e incentivo com valorização de conhecimento nacional e/ou de conhecimento criado em projetos de I&D apoiados por FEEL (e.g. incluindo QREN)	Inquérito
Pressup	Empresas apoiadas para introduzirem produtos novos na empresa	SI POs
Pressup	Aumento do emprego em empresas apoiadas	SI POs
Pressup	Pessoal altamente qualificado contratado por empresas apoiadas	SI POs
Pressup	Nº de empresas apoiadas para introduzirem produtos novos no mercado	SI POs
Risco	Grau de execução médio dos projetos ao final do primeiro ano após a contratação e dos projetos concluídos, por instrumento e/ou medida, dimensão da empresa e região (proxy para avaliar a capacidade de execução dos projetos, a criação das bases para produzir resultados e o sobredimensionamento dos projetos)	SI POs
Pressup	Diferença média entre a pontuação de mérito efetiva (analisada no encerramento) e a pontuação de mérito da candidatura por critério de mérito ( <i>proxy para a avaliar a qualidade efetiva do projeto em termos de inovação e indicadores de resultados</i> )	SI POs
Pressup	Expectativas de cumprimento das metas dos indicadores contratuais	Inquérito
Resultados intermédios		Fontes
	Variação absoluta e relativa do VN total nas empresas apoiadas (pré-projeto ‘vs’ pós-projeto)*	Inquérito / SI POs
	Variação absoluta e relativa do VAB total das empresas apoiadas (pré-projeto ‘vs’ pós-projeto)*	Inquérito / SI POs
	Variação absoluta e relativa do nº de postos de trabalho nas empresas apoiadas (pré-projeto ‘vs’ pós-projeto)*	Inquérito / SI POs
	Variação absoluta e relativa do nº de postos de trabalho qualificados nas (nível de qualificação $\geq 6$ ) nas empresas apoiadas (pré-projeto ‘vs’ pós-projeto)*	Inquérito / SI POs
	Grau de cumprimento do indicador de VN total, i.e., $GC_{VN} = (\text{Volume de Negócios observado no ano cruzeiro} / \text{Objetivo VN fixado em sede de candidatura para o Volume de Negócios no ano cruzeiro})^*$	SI POs
	Grau de cumprimento do indicador do VAB, i.e., $GC_{VAB} = (\text{VAB observado no ano cruzeiro}) / \text{Objetivo VAB fixado em sede de candidatura para o VAB para o ano cruzeiro})^*$	SI POs
	Grau de cumprimento do indicador de Criação de Emprego Qualificado, i.e., $GC_{CEQ} = (\text{Aumento do nº de trabalhadores com nível que qualificação } \geq 6 \text{ observado entre o pré e o ano cruzeiro}) / \text{Objetivo fixado em sede de candidatura para o aumento do nº de trabalhadores com nível que qualificação } \geq 6 \text{ no ano no ano cruzeiro})^*$	SI POs
	Peso (%) do volume de negócios associado a novos produtos/serviços no total do volume de negócios das empresas apoiadas (pós-projeto)*	SI POs
	Variação do peso (%) dos postos de trabalho qualificados no total dos postos de trabalho das empresas apoiadas (pré-projeto ‘vs’ pós-projeto)*	SI POs
	Variação relativa da produtividade aparente do trabalho (pré-projeto ‘vs’ pós-projeto)*	SI POs

Inovação Empresarial e Empreendedorismo Qualificado e Criativo (SI Inovação)		
	Variação da intensidade exportadora nas empresas apoiadas (pré-projeto 'vs' pós-projeto)*	SI POs
	Variação do peso (%) da despesa em I&D no volume de negócios das empresas apoiadas (pré-projeto 'vs' pós-projeto)*	SI POs
	Variação do peso (%) da despesa em I&D no VAB das empresas apoiadas (pré-projeto 'vs' pós-projeto)*	SI POs
Pressup	Trabalhadores que se consideram mais aptos para a inovação e gestão após a frequência da formação*	SI POs
Pressup	Contributo dos apoios para o grau de inovação e diferenciação do portfolio global de oferta de bens/ serviços nas empresas apoiadas**	Inquérito
Pressup	Contributo dos apoios para o aumento do nível de produtividade das empresas apoiadas pela via da melhoria da eficiência dos processos produtivos**	Inquérito
Pressup	% de empresas apoiadas no vale incubação e/ou no vale empreendedorismo que desenvolveram subsequentemente e/ou pretendem vir a desenvolver investimentos em inovação*	Inquérito
Resultados finais / impactos		Fontes
	Nascimentos de empresas em setores de alta e média-alta tecnologia e em serviços intensivos em conhecimento no total de nascimentos*	INE/ SI POs
	Pessoal altamente qualificado contratado por empresas que se encontra empregado em empresas 6 meses após o apoio*	SI POs
	Efeito de Arrastamento em PME induzido pelo investimento apoiado em Grandes Empresas (medido pela classificação atribuída ao respetivo critério de mérito em sede de avaliação)*	SI POs
	Variação da % de PME com atividades de inovação no total de PME*	CIS/ SI POs
	Comparação da intensidade tecnológica setorial dos projetos apoiados com a intensidade tecnológica setorial das atividades industriais e de serviços transacionáveis em Portugal*	SI POs / INE
	Valor das exportações no volume de negócios das PME*	INE/ SI POs
	Evolução do perfil setorial por intensidade tecnológica, das exportações (2014 'vs' último ano disponível)*	INE
	Evolução do perfil setorial, por intensidade tecnológica e de conhecimento, do VAB em Portugal (2014 'vs' último ano disponível)*	INE
	Volume de negócios associado à introdução de novos produtos para o mercado em % do volume de negócios de empresas com inovações de produto (não PME)*	CIS/ SI POs
<p>* Indicadores propostos no âmbito da especificação da teoria da mudança, mas que não serão objeto de recolha, tratamento e análise na presente avaliação.</p> <p>(1) % de entidades que responde efeito favorável ou muito favorável.</p>		

*Nota: Os pressupostos e riscos que serão testados estão assinalados com quadrados numerados. As hipóteses a testar em cada um destes elementos assinalados são apresentadas no Quadro A 11.*