

Ciclo de Gestão:	2026
Designação do Serviço(Organismo):	Agência para o Desenvolvimento e Coesão, I.P.
Missão:	Coordenar a política de desenvolvimento regional e assegurar a coordenação geral dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (Lei orgânica, Decreto-Lei n.º 140/2013 de 18 de outubro)

Objetivos Estratégicos (OE)								Meta	Grau de concretização
OE1:	Fomentar o impacto das Políticas de Desenvolvimento e Coesão Territorial							80%	0%
OE2:	Garantir a solidez e eficiência do sistema de gestão e controlo dos Fundos Europeus							80%	0%
OE3:	Elevar o conhecimento e reconhecimento da sociedade sobre o valor e impacto criados pela Agência, I.P. na prossecução da sua missão							80%	0%
OE4:	Elevar a capacidade do ecossistema de gestão dos Fundos Europeus							80%	0%
OE5:	Fomentar uma cultura organizacional inovadora, focada na performance, que promova a atração e desenvolvimento de profissionais de excelência							80%	0%
OE6:	Consolidar uma estrutura organizacional sustentável e criadora de valor, assente em processos seguros otimizados e de base digital e na gestão racional dos recursos							80%	0%

Objetivos Operacionais (OO)									
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFICÁCIA								Ponderação:	35%
----------	--	--	--	--	--	--	--	-------------	-----

OE1, OE3, OE4	OO1. Divulgar as oportunidades, resultados e impactos da aplicação dos Fundos Europeus							Peso:	50%
---------------	--	--	--	--	--	--	--	-------	-----

Indicadores		Resultado 2023	Resultado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (acumulado)				Taxa de Realização	Classificação	Desvio
									30.03.2026	30.06.2026	30.09.2026	30.12.2026			
Ind.1	N.º de iniciativas de comunicação sobre oportunidades de financiamento e resultados do financiamento europeu e desenvolvimento regional	25	18	11	15	4	24	40%					0%	Não atingiu	-100%
Ind.2	Nº de boletins informativos dos fundos PT2030	n.a.	n.a.	n.a.	12	2	18	30%					0%	Não atingiu	-100%
Ind.3	Nº de dias úteis para consolidação do Plano de Avisos e emissão de parecer da Agência, I.P.	n.a.	2	4	6	2	3	30%					0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OO1														0%
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

OE1	OO2. Aprofundar o conhecimento sobre as Políticas de Desenvolvimento Regional, outras Políticas Públicas cofinanciadas pelos Fundos Europeus, potenciando os sistemas de monitorização e avaliação							Peso:	50%
-----	--	--	--	--	--	--	--	-------	-----

Indicadores		Resultado 2023	Resultado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (acumulado)				Taxa de Realização	Classificação	Desvio
									30.03.2026	30.06.2026	30.09.2026	30.12.2026			
Ind.4	Prazo para elaboração de Documento de suporte à revisão dos critérios de classificação dos territórios de Baixa Densidade	n.a.	n.a.	n.a.	30/abr	15	19/mar	40%					0%	Não atingiu	-100%
Ind.5	Nº médio de dias úteis de resposta a pedidos da REPER/DGAE-MNE relativos à negociação dos regulamentos relativos à Política de Coesão 2028-2034	n.a.	n.a.	n.a.	5	1	3	30%					0%	Não atingiu	-100%
Ind.6	N.º de outputs técnicos que resultem da dinamização do modelo de acompanhamento das políticas públicas cofinanciadas (e.g. notas ou relatórios) de monitorização estratégica.	n.a.	n.a.	5	6	2	10	30%					0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OO2														0%
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

EFICIÊNCIA								Ponderação:	30%
------------	--	--	--	--	--	--	--	-------------	-----

OE4	OO3. Consolidar os sistemas de coordenação e os mecanismos de simplificação da aplicação dos Fundos							Peso:	60%
-----	---	--	--	--	--	--	--	-------	-----

Indicadores		Resultado 2023	Resultado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (acumulado)				Taxa de Realização	Classificação	Desvio
									30.03.2026	30.06.2026	30.09.2026	30.12.2026			
Ind.7	Nº de processos apoiados por assistentes virtuais	n.a.	n.a.	n.a.	4	1	6	30%					0%	Não atingiu	-100%
Ind.8	N.º de ações de formação ou capacitação no âmbito do Portugal 2030	n.a.	n.a.	22	21	2	29	40%					0%	Não atingiu	-100%
Ind.9	Nº de outputs técnicos para apoio às Autoridades de Gestão nas questões relacionadas a implementação dos Programas do Portugal 2030	n.a.	n.a.	n.a.	30	6	45	30%					0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OO3														0%
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

OE2:	OO4. Promover a boa execução e Controlo dos Fundos, bem como a fluidez dos fluxos							Peso:	40%
------	---	--	--	--	--	--	--	-------	-----

Indicadores		Resultado 2023	Resultado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (acumulado)				Taxa de Realização	Classificação	Desvio
									30.03.2026	30.06.2026	30.09.2026	30.12.2026			
Ind.10	N.º médio de dias úteis para processamento dos pagamentos a beneficiários finais do Portugal 2030, pela Agência, I.P.	6	5	4	5	1	3	40%					0%	Não atingiu	-100%
Ind.11	N.º médio de dias úteis para preparação e emissão dos Pedidos de Pagamento (PP) à CE, após receção do PP da AG	n.a.	n.a.	n.a.	15	3	9	60%					0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OO4														0%
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

QUALIDADE								Ponderação:	35%
-----------	--	--	--	--	--	--	--	-------------	-----

OES, OE6	OOS. Reforçar o modelo de desenvolvimento organizacional, centrado nas pessoas, comunicação, inovação e sustentabilidade							Peso:	100%
----------	--	--	--	--	--	--	--	-------	------

Indicadores		Resultado 2023	Resultado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado (acumulado)				Taxa de Realização	Classificação	Desvio
									30.03.2026	30.06.2026	30.09.2026	30.12.2026			
Ind.12	Taxa de execução do Programa de Segurança, Saúde e Bem-estar da Agência, I.P.	n.a.	n.a.	64%	80%	5%	100%	35%					0%	Não atingiu	-100%
Ind.13	Taxa de satisfação dos parceiros com os serviços prestados	88%	89%	n.a.	80%	10%	100%	30%					0%	Não atingiu	-100%
Ind.14	Nº de medidas implementadas no âmbito do Plano de Sustentabilidade	n.a.	n.a.	n.a.	14	2	20	35%					0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OOS														0%
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR													
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro			Âmbito	Eficácia Ponderação: 35%		Eficiência Ponderação: 30%			Qualidade Ponderação: 35%				
			Quantitativa	0%									
				Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE								
Grau de realização Parâmetros e Objetivos													
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)						
EFICÁCIA				0,0%									
OO1	35%	50%	18%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE						
OO2		50%	18%	0%	0%	Não atingiu							
EFICIÊNCIA				0,0%									
OO3	30%	60%	18%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE						
OO4		40%	12%	0%	0%	Não atingiu							
QUALIDADE				0,0%									
OO5	35%	100%	35%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE						
Total	100%			Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes						71%			
RECURSOS HUMANOS											Dias úteis de N	229	
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	UERHE / UERHP	Pontuação Executada / Pontuação Planeada			
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoas)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.12z (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada						
Dirigentes - Direção Superior	20	4	916	80	0	0	0	-4	0%	0%			
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	41	9389	656	0	0	0	-41	0%	0%			
Técnico Superior	12	226	51754	2712	0	0	0	-226	0%	0%			
Especialistas de Informática	12	15	3435	180	0	0	0	-15	0%	0%			
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%			
Técnicos de Informática	8	7	1603	56	0	0	0	-7	0%	0%			
Assistente Técnico	8	27	6183	216	0	0	0	-27	0%	0%			
Assistente Operacional	5	4	916	20	0	0	0	-4	0%	0%			
Total		324	74 196	3 920	0	0	0	-324	0%	0%			
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Efetivos 31.12.2024	Previstos 2025	Efetivos 30.09.2025	Previsto 2026	Efetivos 30.03.2026	Efetivos 30.06.2026	Efetivos 30.09.2026	Efetivos 30.12.2026	Taxa de variação de RH
		206	215	214	221	308	255	324				-324	-100%
RECURSOS FINANCEIROS													
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Dotação Corrigida	Execução (acumulado)				Saldo	Taxa de execução					
			30.03.2026	30.06.2026	30.09.2026	31.12.2026							
Orçamento de Funcionamento (OF)	25 962 280,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!				
Despesas c/ Pessoal	16 389 920,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!				
Aquisições de Bens e Serviços	6 401 662,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!				
Outras despesas correntes	2 770 548,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!				
Despesas de Capital	400 150,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!				
Orçamento de Investimento (OI)	11 235 296,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!				
Despesas c/ Pessoal	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!				
Aquisições de Bens e Serviços	10 595 296,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!				
Outras despesas correntes	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!				
Despesas de Capital	640 000,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!				
Outras despesas	14 196 186,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!				
Total (OF+OI+OD)	51 393 762,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!				
Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico								
Ind1	N.º de iniciativas de comunicação sobre oportunidades de financiamento e resultados do financiamento europeu e desenvolvimento regional	NCE	Σ anual do nº de iniciativas implementadas	Evidência da realização	Corresponde ao maior nº de iniciativas possível que se espera alcançar em função do histórico do indicador; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*125%).								
Ind2	Nº de boletins informativos dos fundos PT2030	UGD	Σ anual do nº de boletins informativos produzidas	Site Portugal 2030 e Agência, I.P.	Corresponde ao maior nº de boletins informativos possível que se espera produzir em função das necessidades já identificadas; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*125%).								
Ind3	Nº de dias úteis para consolidação do Plano de Avisos e emissão de parecer da Agência, I.P.	USI/UCF/UPR/UEPA	Σ anual do n.º de dias úteis decorridos entre pedido e emissão de parecer / Nº total de pedidos	Planos de Aviso e Pareceres	Corresponde ao melhor prazo (em nº de dias úteis) possível alcançar, em função dos recursos disponíveis; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*75%).								
Ind4	Prazo para elaboração de Documento de suporte à revisão dos critérios de classificação dos territórios de Baixa Densidade	UPR	Prazo calculado face à complexidade do processo	Documento enviado ao CD	Corresponde ao melhor desempenho possível de alcançar em função do estabelecido no Programa Orçamental; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*75%).								
Ind5	Nº médio de dias úteis de resposta a pedidos da REPER/DGAE-MNE relativos à negociação dos regulamentos relativos à Política de Coesão 2028-2034	UEPA/UCF	Σ anual do n.º de dias úteis decorridos entre o pedido e a resposta / N.º total de pedidos	Suporte Documental	Corresponde ao melhor prazo (em nº de dias úteis) possível alcançar, em função dos recursos disponíveis; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*75%).								
Ind6	N.º de outputs técnicos que resultem da dinamização do modelo de acompanhamento das políticas públicas cofinanciadas (e.g. notas ou relatórios) de monitorização estratégica.	UEPA	Σ anual do nº de outputs desenvolvidos	Envio ao CD dos outputs técnicos desenvolvidos	Corresponde ao maior nº de outputs técnicos que se espera produzir, em função da complexidade dos documentos e da oportunidade de realização; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*125%).								
Ind7	Nº de processos apoiados por assistentes virtuais	USI	Σ anual do nº de processos apoiados por assistentes virtuais	Dados USI	Corresponde ao melhor desempenho possível (maior nº de processos apoiados por assistentes virtuais) em função dos recursos disponíveis; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*125%).								
Ind8	N.º de ações de formação ou capacitação no âmbito do Portugal 2030	NGP	Σ anual do nº de ações de formação ou capacitação	Dados NGP	Corresponde ao melhor desempenho possível (maior nº de ações de formação ou capacitação que se espera realizar) em função dos recursos disponíveis; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*125%).								
Ind9	Nº de outputs técnicos para apoio às Autoridades de Gestão nas questões relacionadas a implementação dos Programas do Portugal 2030	UCF	Σ anual do nº de outputs técnicos desenvolvidos	Emails entre UCF /CD e AG	Corresponde ao melhor desempenho possível (maior nº de outputs que se espera realizar) em função dos recursos disponíveis; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*125%).								
Ind10	N.º médio de dias úteis para processamento dos pagamentos a beneficiários finais do Portugal 2030, pela Agência, I.P.	UGF	Σ anual do n.º de dias úteis necessários para processamento dos pagamentos / N.º total de pagamentos (salvo rutura de tesouraria)	SPTD2020	Corresponde ao melhor desempenho possível (menor nº de dias úteis) em função do histórico do indicador; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*125%).								
Ind11	N.º médio de dias úteis para preparação e emissão dos Pedidos de Pagamento (PP) à CE, após receção do PP da AG	UCGR	Σ anual do n.º de dias úteis para preparação e emissão dos Pedidos de Pagamento / N.º total de Pedidos de Pagamento	Sistema de Informação	Corresponde ao melhor desempenho possível (menor nº de dias úteis) em função dos recursos disponíveis; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*75%).								
Ind12	Taxa de execução do Programa de Segurança, Saúde e Bem-estar da Agência, I.P.	NGP / NGCP - Delegado de Segurança	Percentagem de execução do Programa	Dados NGP e NGCP	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar (maior percentagem) em função do grau de exigência do Programa. O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*125%), no entanto tendo em conta que o VC é superior a 100%, e sendo impossível a execução de um Programa superior a 100%, consideramos como VC esse valor (100%).								
Ind13	Taxa de satisfação dos parceiros com os serviços prestados	UPIQ / NGP	Resultado médio do inquérito de satisfação realizado aos parceiros (considerando uma escala de Likert de 1 a 5), a percentagem de respostas na plataforma SER e Canal de Denúncias em 6 dias úteis ou menos	Resultados do inquérito de satisfação a stakeholders e plataforma SER e Canal de Denúncias	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar (maior percentagem) em função do histórico do indicador; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*125%), no entanto tendo em conta que o VC é superior a 100%, e sendo impossível a taxa de satisfação ser superior a 100%, consideramos como VC esse valor (100%).								
Ind14	Nº de medidas implementadas no âmbito do Plano de Sustentabilidade	NGP / NGCP	Σ anual do nº de medidas implementadas	Dados NGP e NGCP	Corresponde ao melhor desempenho possível (maior nº de medidas implementadas) em função dos recursos disponíveis; O cálculo do valor crítico segue as orientações da SGG (Valor Crítico =(meta+tolerância)*125%).								

NOTAS EXPLICATIVAS:

# 1	<p>* OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (OO1. Divulgar as oportunidades, resultados e impactos da aplicação dos Fundos Europeus); (OO3. Consolidar os sistemas de coordenação e os mecanismos de simplificação da aplicação dos Fundos); (OO5. Reforçar o modelo de desenvolvimento organizacional, centrado nas pessoas, comunicação, inovação e sustentabilidade)</p> <p>O OO1 tem um peso relativo de 17,5% na avaliação final, e de 50% dentro do parâmetro Eficácia, enquanto que o OO3, tem um peso relativo de 18% na avaliação final, e de 60% dentro do parâmetro Eficiência, por sua vez o OO5, tem um peso relativo de 35% na avaliação final, e de 100% dentro do parâmetro Qualidade.</p>
# 2	<p>O fracionamento dos OE por cada ano que compõe o período plurianual encontra-se melhor descrito no ponto 2.2 - Objetivos Estratégicos</p>
# 3	<p>No indicador 11, a contagem do prazo é suspensa quando há pedidos de esclarecimentos às AG.</p>