

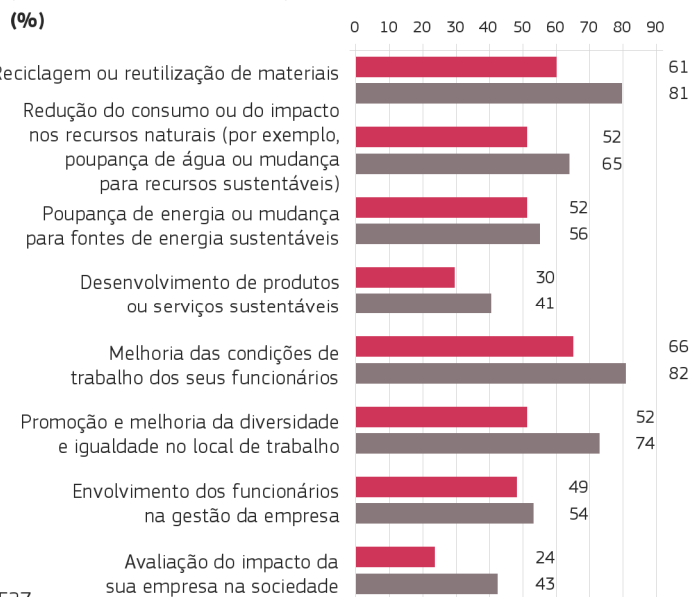
12,610 entrevistas  
19 / 02 > 27 / 04 / 2020

500 entrevistas  
20 / 02 > 10 / 03 / 2020

Metodologia: telefone

### 1. AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

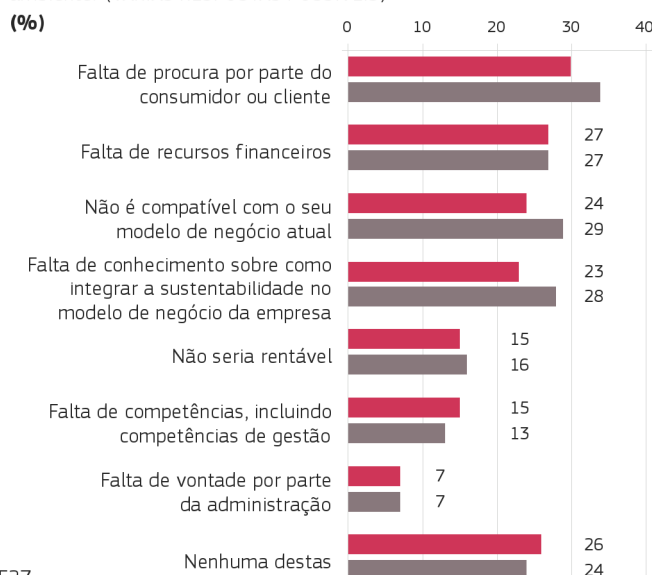
**Q24** Em termos de sustentabilidade ambiental e social, qual(is) das seguintes medidas, se for o caso, a sua empresa está ativamente a adotar? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)



Base: PMEs

### 2. OBSTÁCULOS À SUSTENTABILIDADE

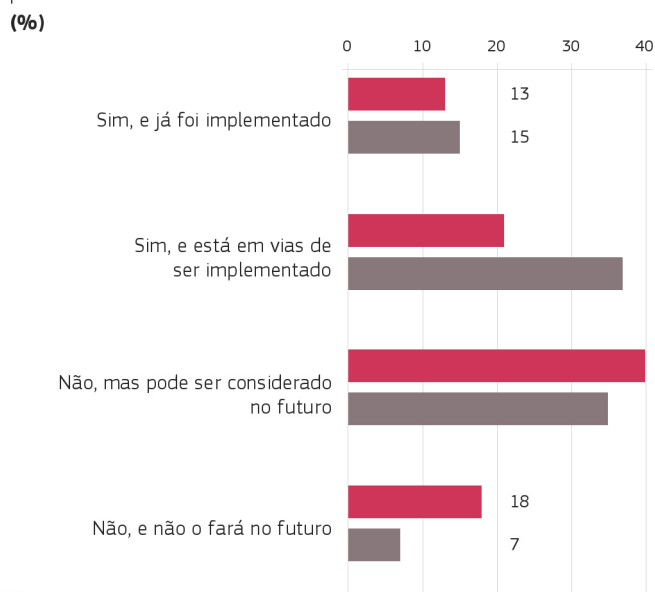
**Q26** Qual(ais) das seguintes situações, se alguma, está(ão) atualmente a impedir que a sua empresa se torne sustentável, ou seja, que combine sucesso e rentabilidade a longo prazo com um impacto positivo na sociedade e no meio ambiente? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)



Base: PMEs

### 3. PLANO DE AÇÃO DE SUSTENTABILIDADE

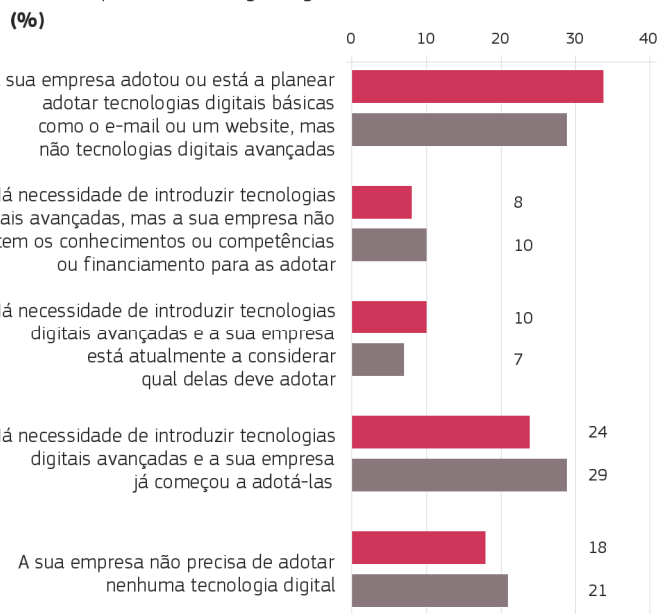
**Q25** Tem uma estratégia ou plano de ação para tornar a sua empresa sustentável, ou seja, combinar sucesso e rentabilidade a longo prazo com um impacto positivo na sociedade e no meio ambiente?



Base: PMEs

### 4. ABORDAGEM À DIGITALIZAÇÃO

**Q22** Por favor indique qual(is) das seguintes opções melhor descreve a abordagem da sua empresa às tecnologias digitais.



Base: PMEs

12,610 entrevistas  
19 / 02 > 27 / 04 / 2020

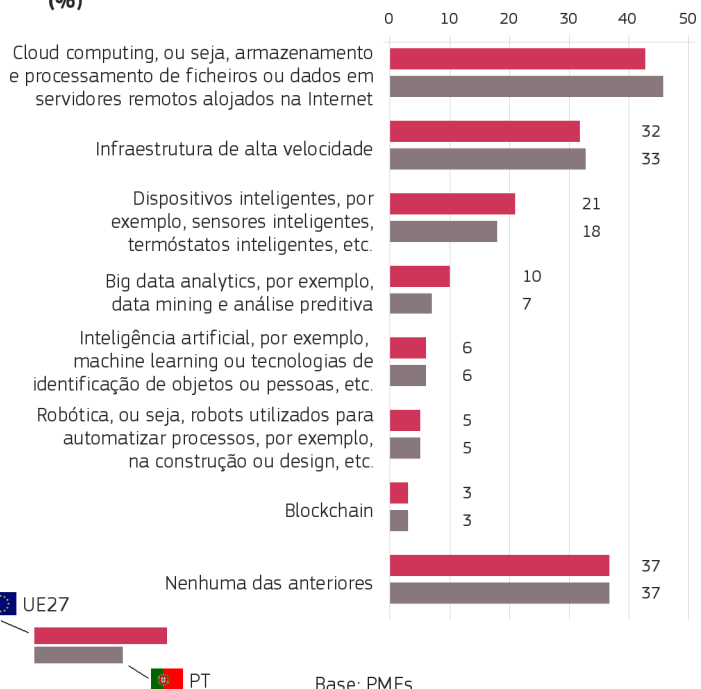
500 entrevistas  
20 / 02 > 10 / 03 / 2020

Metodologia: telefone

## 5. TECNOLOGIAS DIGITAIS ADOTADAS

**Q23** Quais das seguintes tecnologias digitais, se tiver sido o caso, a sua empresa adotou até ao momento? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

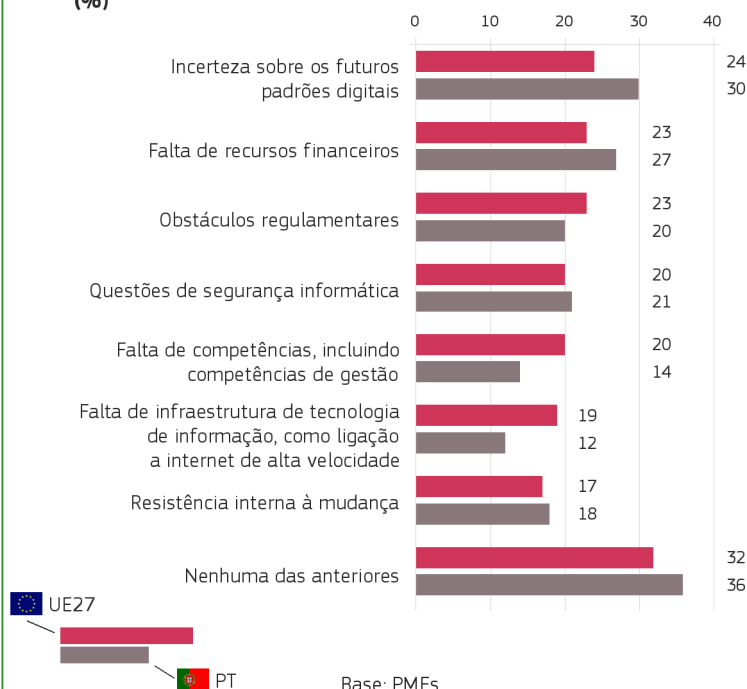
(%)



## 6. OBSTÁCULOS À DIGITALIZAÇÃO

**Q21** Qual(ais) das seguintes, se for o caso, é uma barreira à digitalização na sua empresa? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(%)



## 7. PROBLEMAS-CHAVE QUE AS EMPRESAS ENFRENTAM

**Q17** A partir da lista seguinte, indique até três áreas-chave que representam os maiores problemas para a sua empresa. (MAX. 3 RESPOSTAS)

(%)



## 8. MERCADOS DE EXPORTAÇÃO

**Q11** Para que mercados internacionais, se foi o caso, a sua empresa exportou bens ou serviços em 2019? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(%)

